



**Verantwortung für ein soziales Gesundheitswesen:** Wir suchen zur Unterstützung unserer IT-Administration in der Hauptverwaltung in Lahr mit Wirkung vom 1. Januar 2025 bzw. zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

in Vollzeit (38,5 Std./Woche).

### Ihre Aufgaben bei uns:

- Kundenorientierter Helpdesk- und Hotline-Support über unser JIRA IT-Servicedesk-Portal
- First-Level-Support für Windows Clients (Win 10/11) und Peripherie (Desktop-PCs, Notebooks, Drucker, Multifunktionsgeräte)
- Betreuung der Druckerverwaltung unter MS-Windows-Printserver
- Betanken, Konfigurieren und Personalisieren der Clients mittels OS Deployment
- Installation von Software mit Hilfe unseres Softwareverteilungssystems (Deskcenter)
- Bereitstellen von Hardware (PC, Notebook, Drucker, Monitore etc.)
- Betreuung unseres Mobile Device Managements für Smartphones und Tablets
- USV Management: zentrale Administration und Monitoring der USVen in der Hauptverwaltung und den Außenstellen

### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im First-Level-Support
- Grundlegende Kenntnisse über Windows-Server-Betriebssystem
- Kenntnisse in der Windows-Server-Benutzer- und Druckerverwaltung (AD)
- Gute Kenntnisse von Windows-Client-Betriebssystemen (Win 10/11)
- Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Teamgeist und kommunikative Fähigkeiten runden Ihr Profil ab
- Kenntnisse im Bereich Lotus Notes sind von Vorteil

### Freuen Sie sich auf:

- Ein vielseitiges Betätigungsfeld in einem modernen Arbeitsumfeld
- Eine flexible Arbeitszeitgestaltung
- Eine Vergütung entsprechend der Aufgabenstellung, auf Basis eines attraktiven Tarifvertrags
- Zusätzliche Altersversorgung
- Regelmäßige Fortbildungsangebote
- Betriebliche Gesundheitsförderung sowie die Vereinbarkeit von Beruf und Familie

**Unverzichtbar, unabhängig – den Menschen im Blick:** Über 1.500 hochqualifizierte Fachkräfte an insgesamt 18 Standorten in Baden-Württemberg unterstützen und beraten die Kranken- und Pflegekassen in medizinischen und pflegerischen Fragen. Für eine gute und verlässliche Gesundheitsversorgung, zum Nutzen aller Bürgerinnen und Bürger.

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bei uns!**

Ihre Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens  
9. Dezember 2024 an:  
Medizinischer Dienst Baden-Württemberg  
Kennziffer 4-2819  
Postfach 23 40  
77913 Lahr/Schwarzwald

